

A fogyasztóvédelem, mint a piacszabályozás eszköze

dr. Balogh Virág

ELTE-ÁJK

2023. június 2.



Fogyasztóvédelem: egyéni igényérvényesítéstől a piaci alapú megközelítésig

Egyéni
igényérvényesés
elsősorban
mágnjogi alapon

Uniós jogalkotás /
tagállami
jogalkotás,
jogalkalmazás

Fogyasztóvédelmi
közpolitika –
közjogi
igényérvényesítés



A piacszabályozás elméleti háttere

A piac szabályozásának okai

- A piacok rendszerint a verseny szabályainak megfelelően működnek
- Ha a verseny nem működik megfelelően, akkor nem érhető el a verseny által biztosított fogyasztói jólét
- A verseny nem megfelelő működésének oka: ún. piaci kudarcok

Piaci kudarcok
azonosítása

Piaci kudarcok
kezelése
(szabályozás)

A fogyasztóvédelmi közpolitika változása

Piaci változások

- Piac „kínálati oldala” – vállalkozások
 - **Ex ante piacszabályozás érettsége**
 - Digitalizáció (Digital Single Market)
 - Online platformok – globális gyakorlatok
- Piac „keresleti oldala” – fogyasztók
 - **Új piacok – új fogyasztói szokások**
 - Viselkedési gazdaságtan



Szabályozási következmények

Meglévő jogszabályok áttekintése, módosítása (Fitness Check, fogyasztóvédelmi New Deal)

Uniós jogszabályalkotási törekvések

Piaci kudarcok

- 1) Információs aszimmetria
- 2) **Szisztematikus döntéshozatali hibák**
- 3) Váltási költségek

Az uniós fogyasztóvédelmi jogalkotás új korszaka

Omnibus irányelv ((EU) 2019/2161)

Fogyasztóvédelmi New Deal – jelentős horizontális fogyasztóvédelmi irányelvek módosítása
Fogyasztóvédelmi szankciók jelentős emelése
„Ingyenes” digitális szolgáltatásokkal kapcsolatos keretrendszer egyértelműsítése
Magyar jogszabályi változások: **2022. május 28.**

Digitális tartalmak szolgáltatása ((EU) 2019/770)

Digitális tartalom / digitális szolgáltatás definíciója
Szerződés megkötésére és tartalmára vonatkozó szabályok
Hibás teljesítésre vonatkozó szabályok
Magyar jogszabályi változások: **2022. január 1.**

Elektronikus Hírközlési Kódex ((EU) 1972/2018)

A hírközlési keretrendszer újraszabályozása
Végfelhasználó jogok tekintetében maximum harmonizáció
Hírközlési szolgáltatás fogalmának kiterjesztése:
„számfüggetlen személyközi hírközlési szolgáltatások”
Magyar jogszabályi változások: **2020. december 21.**

Az áruk adásvétele ((EU) 2019/771)

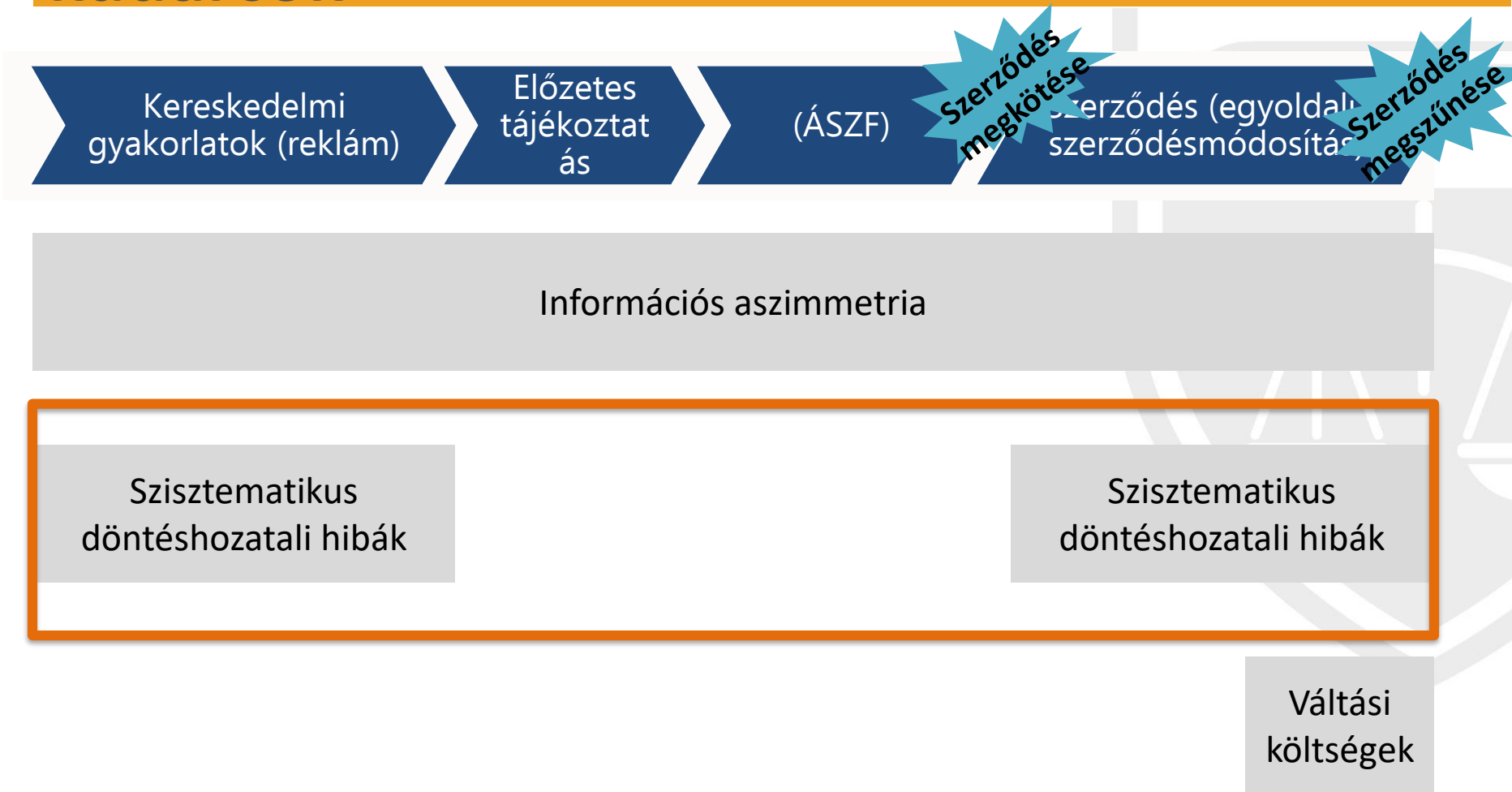
Szerződésszerű teljesítés kérdései
Hibás teljesítés
Hibás teljesítés jogkövetkezményei
Magyar jogszabályi változások: **2022. január 1.**

Digital Services Act ((EU) 2022/2065)

Közvetítő szolgáltatók klasszifikációja
Online platformszolgáltatók tartalomért való felelőssége
Hatályba lépés: **2022. november 16., 2024. február 17.**



A fogyasztói döntési hozatal és piaci kudarcok



Piaci kudarcok a hírközlési és digitális piacokon

	Hírközlés	Digitális ökoszisztéma
Információs aszimmetria	Szerződés összefoglaló ((EU 2019/2243) ÁSZF (Eht.) Átláthatósági követelmények (Eht.) Kereskedelmi gyakorlatok (Fttv.), Előzetes tájékoztatás (45/2014 (II.26.) Korm. rendelet	Átláthatósági követelmények (DSA)
Szisztematikus döntéshozatali hibák		Ranking szabályok (Fttv.) Dark patterns (DSA) Kereskedelmi gyakorlatok (Fttv.)
Váltási költségek	Szerződés maximális hossza (Eht.) Számhordozás (Eht. és 23/2020. (XII.21.) NMHH rendelet)	Egyoldalú szerződésmódosítás (Eht. és 373/2021 (VI.30.) Korm. rendelet

Köszönöm a figyelmet!

